

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização em 05 de novembro de 2020.

1. USO DE DADOS

1.1. O GEO poderá coletar dados pessoais de Visitantes e/ou Usuários sempre que estes interagirem com a plataforma, seja acessando a plataforma, aplicativos ou ainda ao pedir autorização para acessar seus dados de sites externos (como o Facebook).

2. INFORMAÇÕES COLETADAS ATRAVÉS DE NAVEGAÇÃO:

2.1. endereço do protocolo de Internet (IP),

2.2. data e hora de acessos,

2.3. interações realizadas nas plataformas e aplicativos GEO,

2.4. dados de geolocalização, caso o Visitante/Usuário autorize a coleta a partir do seu dispositivo.

3. PORQUE O GEO COLETA DADOS DE NAVEGAÇÃO?

3.1. para desenvolver novos produtos, e aperfeiçoar e melhorar a experiência de compra e uso dos Usuários nas plataformas GEO.

3.2. para monitorar as ações dos Usuários nas páginas web GEO que o Usuário posteriormente visite ou se cadastre. Esses dados comporão o perfil do Usuário e a partir deles serão executadas ações de marketing direcionadas, automáticas ou comandadas.

4. COMO LIMITAR A COLETA DE DADOS DE NAVEGAÇÃO?

4.1. O GEO tem por intenção garantir com que o Visitante/Usuário utilize de suas soluções de forma completa, de acordo com seus gostos e interesses. Contudo, o Visitante/Usuário tem a opção de não permitir o uso de cookies e outras tecnologias que coletam dados de navegação.

5. INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO USUÁRIO:

5.1. Dados cadastrais e de contato: a) nome completo, b) endereço, c) e-mail, d) telefone, e) sexo, f) escolaridade, entre outros.

5.2. Dados financeiros: a) número de cartão de crédito, b) nome do titular do cartão, entre outros.

5.3. Intermediação de serviços para Instituições de Ensino parceiras: a) certificado de conclusão do ensino superior, b) fotografia de documento

de identidade, c) selfie com documento, d comprovante de residência do Usuário ou guardião legal, entre outros.

6. INFORMAÇÕES PESSOAIS OBTIDAS ATRAVÉS DO USO DOS NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS:

6.1. Comentários, críticas e avaliações realizadas pelos Usuários, histórico de atendimento ao cliente (isto é, quando o Usuário conversa com nossos colaboradores através de telefone, e-mail ou de outro modo, histórico de pré-matrículas que se converteram em matrículas nas Instituições de Ensino parceiras, participação em concursos e promoções.

6.2. PORQUE O GEO SOLICITA DADOS AOS USUÁRIOS NO MOMENTO DE CADASTRO E COLETA DADOS ATRAVÉS DO USO DE SEUS PRODUTOS E SERVIÇOS?

6.2.1. para que seja possível entregar os produtos e serviços adquiridos pelo Usuário, assim como coordenar com os parceiros GEO a entrega ou disponibilização destes serviços.

6.2.2. viabilizar a troca ou reembolso das pré-matrículas, conforme regras estabelecidas pelo CDC (Código de Defesa do Consumidor) e nestes Termos de Uso

6.2.3. otimizar a interação entre Usuário e o GEO.

6.2.4. prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança.

6.2.5. realizar comunicações de marketing, através de envio de material, newsletter, entre outros, sobre promoções, eventos ou outros assuntos que o Usuário possa ter interesse.

6.2.6. realizar comunicações de marketing, através de envio de material, newsletter, entre outros, sempre que o GEO identificar um potencial parceiro comercial.

6.2.7. testes para aprimoramento dos produtos e serviços.

6.2.8. estudos de caso, análise de dados estatísticos, geração de banco de dados de processos seletivos em Instituições de Ensino ou para qualquer outra finalidade necessária à consecução dos objetivos do negócio GEO.

6.2.9. prevenir, detectar e investigar atividades que estejam em desacordo com estes Termos de Uso.

6.2.10. em cumprimento de obrigações legais e regulatórias, como a manutenção do cadastro atualizado e a colaboração em caso de ordem judicial ou administrativa.

6.2.11. para fins administrativos e de gestão.

7. INFORMAÇÕES OBTIDAS DE TERCEIROS:

7.1. Sempre prezando pela segurança dos dados de seus Usuários, o GEO poderá em algumas situações coletar dados pessoais de outras instituições, como Instituições de Ensino, seguradoras e agências de prevenção a fraude.

7.1.1. Informações sobre histórico de crédito.

7.1.2. Score gerado por agências de crédito.

7.1.3. Dados relacionados a performance da parceria.

8. PORQUE A QUERO SOLICITA DADOS DE TERCEIROS?

8.1. para fins administrativos e de gestão.

8.2. entender a possibilidade de conceder crédito e aumentar limites

8.3. colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador

8.4. cumprimento de obrigação legal ou regulatória

8.5. operacionalização de novos produtos ou serviços

9. INFORMAÇÕES COMPARTILHADAS COM TERCEIROS:

9.1. Os dados coletados dos Usuários poderão ser compartilhados nas seguintes condições:

9.1.1. mediante consentimento do Usuários.

9.1.2. para empresas parceiras e Instituições de Ensino parceiras quando tal compartilhamento for necessário para a oferta ou contratação do produto e ou serviço.

9.1.3. estudos de casos e divulgação de índices estatísticos.

9.1.4. empresas coligadas, desde que tal compartilhamento seja necessário para fins de manutenção ou melhoria na prestação dos serviços aos Usuários, garantido o mesmo nível de segurança.

9.1.5. empresas que prestam serviços para ao GEO, desde que necessários à prestação do serviço.

9.1.6. para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para fins de auditoria ou em cumprimento de previsão contratual de contrato celebrado entre Usuário e GEO.

10.COMO O USUÁRIO PODE TER ACESSO AOS SEUS DADOS E/OU ATUALIZÁ-LOS?

10.1. É possível atualizar os dados acessando “minha conta” na página principal da plataforma GEO. Também, o Usuário pode entrar em contato através do e-mail suporte@guiadoestudanteonline.com.br.

10.2. Links para terceiros

10.3. Em algumas ocasiões o GEO poderá, a seu exclusivo critério, incluir links ou oferecer produtos ou serviços de terceiros em suas plataformas. Esses terceiros estabelecem suas próprias políticas de privacidade e de segurança. Dessa maneira, o GEO não se responsabiliza por qualquer conteúdo ou atividade relacionada aos links, produtos ou serviços oferecidos por terceiros.