

Termos de Uso

Estes Termos de Uso e a Política de Privacidade se aplicam a todas as páginas do site guiadoestudanteonline.com.br.

Leia-os com atenção.

Vantagens do GEO:

O GEO entende que o usuário precisa do desconto como auxílio financeiro para concluir os estudos e, por isso, a pré-matrícula é única e garante o desconto durante todo o curso.

ACEITE DOS TERMOS DE USO

1. DEFINIÇÕES

Para fins deste instrumento considera-se:

- a. Usuário: qualquer pessoa que utilize os recursos do site, tendo um perfil cadastrado (consumidor, gestor ou fornecedor), ou sem cadastro (apenas para pesquisa e informação);
- b. Fornecedor: empresa previamente cadastrada para conceder bolsas de descontos aos consumidores no sistema;
- c. Consumidor: qualquer pessoa com capacidade civil plena, que adquire o direito de desconto frente a um curso de um dos fornecedores previamente cadastrados na plataforma;
- d. Gestores: equipe GEO responsável pela gestão e monitoramento do **guiadoestudanteonline.com**;
- e. Plataforma: ambiente virtual do site **guiadoestudanteonline.com** que viabiliza a utilização dos serviços oferecidos;

- f. Dados cadastrais: dados pessoais fornecidos pelos usuários para realização do cadastro (exemplo: nome completo, telefone, CEP, CPF, etc);
 - g. Informação pública: informações não individualizadas e nem sigilosas, cuja divulgação seja possibilitada por meio do site; e
 - h. Informação sigilosa: dados pessoais ou qualquer outra informação cujo caráter sigiloso derive da lei ou de decisões proferidas por órgão administrativo e/ou judicial.
-
- 1.1. Ao utilizar qualquer plataforma GEO, o Visitante manifesta seu consentimento livre, expresso e informado destes Termos de Uso e Política de Privacidade.
 - 1.2. Algumas áreas da plataforma exigem o cadastro do Visitante no site para que possam ser acessadas, oportunidade na qual a GEO irá requisitar ao Visitante que crie um login, composto por e-mail e senha e informe alguns dados pessoais.
 - 1.3. Ao cadastrar-se na Plataforma GEO, o Usuário:
 - 1.3.1. Garante ser capaz de contratar os serviços ou produtos da GEO ou estar devidamente autorizado pelos seus responsáveis;
 - 1.3.2. Entende que responde pela veracidade, exatidão, autenticidade e atualidade dos dados pessoais cadastrados;
 - 1.3.3. Entende que o login de acesso é pessoal e intransferível, sendo responsável por sua guarda e conservação.
 - 1.4. O GEO poderá cancelar ou suspender a conta do Usuário como medida de proteção à plataforma, aos outros Usuários e Parceiros, caso tenha indícios de roubo de identidade, fraude de documentos, utilização e/ou apropriação de meios de pagamento de forma ilícita e/ou qualquer outro indício de atividades fraudulentas, não sendo devido qualquer responsabilização por parte do GEO pelo cancelamento ou suspensão.
 - 1.5. O Usuário entende que deve notificar o GEO imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou na ocorrência de qualquer outra violação de segurança.
 - 1.6. Ao aceitar estes Termo de Uso, o Usuário aceita que o GEO poderá entrar em contato pelos meios de comunicação disponíveis no cadastro, incluindo, mas não se limitando a carta, e-mail, ligações telefônicas, mensagens de texto, imagem no telefone celular, softwares de mensagens instantâneas tais como Whatsapp, Telegram, Facebook Messenger, Skype, etc.
 - 1.7. Caso o Usuário opte por não receber informações enviadas pelo GEO deve indicar não deseja ser contatado no momento do cadastro ou retirar a autorização de envio em contas e preferências.

1.8. O GEO está à disposição para esclarecer quaisquer pontos incompreensíveis destes Termos de Uso.

2. BOLSAS, PRÉ-MATRÍCULA E MATRÍCULA

2.1. O GEO disponibiliza aos Usuários de sua plataforma Bolsas em mensalidades de Instituições de Ensino Parceiras.

2.2. Salvo o valor da Pré-matrícula, as características e demais condições comerciais de cada Bolsa veiculadas na Plataforma são informadas pela Instituição de Ensino parceira.

2.3. As informações prestadas sobre as Bolsas, Cursos e Instituições de Ensino são atualizadas frequentemente, porém, podem não refletir com exatidão a característica da Bolsa, condições e preços das mensalidades disponíveis no momento da aquisição, que podem sofrer mudanças sem aviso prévio, prevalecendo as informações da instituição.

2.4. O Usuário/cliente entende que:

2.4.1. Para usufruir da bolsa de desconto junto à Instituição de Ensino, deve garantir, previamente, a aquisição do benefício GEO e efetuar seu pagamento. Adquirida a pré-matrícula no curso escolhido é assegurado o direito ao desconto, desde que cumpridos os requisitos indicados pela Instituição de Ensino.

2.4.2. A Pré-matrícula não vale como matrícula no curso, sendo responsabilidade do Usuário cumprir os requisitos impostos pela Instituição de Ensino, incluindo, mas não se limitando à obtenção de notas mínimas em provas de admissão e entrega e assinatura em documentos no prazo estipulado.

2.4.3. A Pré-matrícula somente será considerada efetivada após a confirmação do pagamento.

2.4.4. O desconto não se aplica às matérias nas quais o Usuário for reprovado e/ou outros casos previamente descritos na bolsa escolhido.

2.4.5. Não garantimos a manutenção do desconto no retorno ou decorrer do curso em caso de trancamento de matrícula, abandono de curso, inadimplência ou sanções acadêmicas e/ou disciplinares com a Instituição de Ensino;

2.4.6. Caso a Instituição de Ensino não possua sistema integrado junto ao GEO, a Pré-matrícula deverá ser comprovada pelo Usuário, por meio da mediante a apresentação do Comprovante de Pré-matrícula emitido via Plataforma, após confirmado o pagamento.

3. TROCAS E REEMBOLSOS

3.1. O Usuário entende que caso realize a matrícula no curso objeto da Bolsa adquirida via Plataforma, o reembolso ou troca da bolsa não será permitido, exceto no caso de não formação de turma.

- 3.2. Em caso de não formação de turma, exclusivamente, o Usuário deverá entrar em contato com o GEO em até 30 dias corridos contados da data prevista de início das aulas na Instituição de Ensino e, por meio da apresentação de documento hábil a comprovar a não formação de turma e indicação dos dados pessoais, bancários e bolsa adquirida, solicitar, alternativamente:
- 3.2.1. a devolução do valor pago a título de Pré-matrícula;
 - 3.2.2. a troca da bolsa por outra disponível na plataforma.
- 3.3. Caso o Usuário não realize a matrícula junto à Instituição de Ensino referente a Bolsa objeto da Pré-matrícula, o Usuário poderá entrar em contato com o GEO:
- 3.3.1. **para pré-matrícula relativa a curso de Pós-graduação** - em até 30 dias corridos após o pagamento da Pré-matrícula ou 30 dias corridos após o início das matrículas na faculdade, o que for maior, indicando dados pessoais, bancários e especificando a bolsa adquirida para solicitar, alternativamente:
 - 3.3.1.1. a devolução do valor pago a título de Pré-matrícula;
 - 3.3.1.2. a troca da bolsa por outra disponível na plataforma.
- 3.4. Para pagamentos realizados através de boleto bancário, a restituição do valor pago será realizada através de depósito ou transferência bancária para conta corrente de titularidade do Usuário ou de seu representante legal informada no e-mail que será enviado após solicitação de reembolso.
- 3.5. Para pagamentos realizados através de cartão de crédito, o GEO solicitará o estorno na fatura do cartão de crédito utilizado para a Pré-matrícula do Usuário em até 30 (trinta) dias corridos, contados da solicitação.
- 3.6. O efetivo recebimento do reembolso como crédito no cartão de crédito informado pelo Usuário dependerá das políticas da administradora responsável pelo cartão de crédito utilizado, ficando o GEO isenta de toda e qualquer responsabilidade.
- 3.7. Requerida a troca por Bolsa de valor:
- 3.7.1. **Inferior à primeira Bolsa adquirida:** o GEO possibilitará a troca por meio do reembolso da primeira bolsa e o pagamento da nova bolsa pelo usuário;
 - 3.7.2. **Superior ao da Bolsa adquirida:** o Usuário deverá efetuar o pagamento da diferença.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 4.1. Todos os materiais disponibilizados na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a arquivos, sons, logo, marcas, logomarcas, materiais publicitários, dentre outros, são de propriedade exclusiva do GEO, ou de terceiros que ao

GEO concederam autorização para tal utilização, e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais. Portanto, o GEO detém com exclusividade todos os direitos, titularidade e interesses em todos os elementos os quais recaem direitos de propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, a aparência, características e a infraestrutura da Plataforma na qual o serviço é disponibilizado.

- 4.2. É vedado ao Usuário copiar, vender, revender, exhibir, reproduzir, publicar, modificar, criar, transferir, distribuir ou de outro modo explorar comercialmente qualquer conteúdo disponibilizado na Plataforma sem o prévio consentimento do GEO ou dos licenciadores do respectivo conteúdo.
- 4.3. O Usuário deve estar ciente de que qualquer utilização indevida do material disponibilizado na Plataforma poderá representar, além da violação de direitos de propriedade intelectual do GEO, violação dos direitos da Instituição de Ensino e/ou de terceiros, sendo de responsabilidade exclusiva do Usuário qualquer reparação de danos e despesas incorridas nesse sentido pela GEO, Instituições de Ensino e/ou por quaisquer terceiros.

5. DOS DEVERES DO USUÁRIO DO SITE

O usuário do site não poderá:

- 5.1. inserir no sistema informações falsas e/ou errôneas; usar endereços de computadores, de rede ou de correio eletrônico falsos; empregar informações parcialmente ou inteiramente falsas, ou ainda informações cuja procedência não possa ser verificada;
- 5.2. utilizar os serviços do **guiadoestudanteonline.com** para fins diversos das finalidades do site;
- 5.3. utilizar, no campo destinado aos anexos, arquivos com vírus de computador, com conteúdo invasivo, destrutivo ou que cause dano temporário ou permanente nos equipamentos do destinatário e/ou do **guiadoestudanteonline.com**, ou ainda materiais protegidos por propriedade intelectual ou sigilo comercial, excetuando-se os casos em que o realizador do carregamento seja o próprio detentor destes direitos;
- 5.4. nos campos destinados ao preenchimento de textos, utilizar-se de termos ou materiais ilegais, agressivos, caluniosos, abusivos, difamatórios, obscenos, invasivos à privacidade de terceiros, que atentem contra os bons costumes, a moral ou ainda que contrariem a ordem pública;
- 5.5. realizar cadastro ou reclamação utilizando dados ou identificando-se como terceiro sem autorização deste último;

- 5.6. inserir, nos campos de divulgação pública, informações pessoais ou outras quaisquer que, de algum modo, permitam a identificação do consumidor, ou ainda, informações protegidas por sigilo;
- 5.7. alterar, excluir e/ou corromper dados e informações do site com o simples intuito de dificultar ou obstruir o registro e/ou solução da demanda;
- 5.8. difamar, abusar, assediar, perseguir, ameaçar ou violar quaisquer direitos individuais (como a privacidade dos usuários do sistema);
- 5.9. registrar reclamação relativa à questão que não envolva relação de consumo;
- 5.10. promover, oferecer e/ou disseminar publicidade, oferta de produtos ou serviços de qualquer natureza;
- 5.11. postar ou transmitir reclamações em duplicidade sobre o mesmo fato, e
- 5.12. recusar a realização de identificação positiva nos casos em que esta for obrigatória por determinação legal.

Observação: A prática de alguma das condutas acima listadas pode implicar o cancelamento da reclamação e/ou do cadastro do usuário, bem como o descredenciamento da empresa ou do gestor.

6. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

- 6.1. GEO envidará seus melhores esforços e recursos para manter a Plataforma em pleno funcionamento para todos os Usuários. No entanto, o GEO e seus funcionários, diretores, sócios e representantes não serão responsabilizados, em nenhuma circunstância, por eventual dificuldade de acesso à Plataforma, por eventuais interrupções temporárias decorrentes de dificuldades técnicas ou de manutenção, ou por outras razões quaisquer que escapem do controle do time de tecnologia, bem como por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, de qualquer forma causados ao Usuário por falhas na internet e por quaisquer vírus, cavalos de Troia, worms ou outras rotinas de programação de computador que possam danificar, interferir adversamente ou possam ser infiltrados nos equipamentos do Usuário em decorrência do acesso à Plataforma ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou qualquer outro conteúdo contidos nos computadores, aparelhos e/ou dispositivos utilizados pelo Usuário para acessar a Plataforma.
- 6.2. O GEO não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas, ou documentos falsos fornecidos pelo Usuários no formulário de cadastro ou submetido de qualquer forma ao GEO e eventualmente repassados às

Instituições de Ensino, bem como não se responsabiliza por eventuais danos gerados ao Usuário, às Instituições de Ensino e/ou a terceiros em consequência da imprecisão ou falsidade destas informações.

6.3. O GEO não será responsável:

- 6.3.1. pelos atos praticados e/ou danos causados à Instituição de Ensino pelo Usuário da plataforma.
- 6.3.2. pelos atos praticados e/ou danos causados pela Instituição de Ensino ao Usuário da plataforma.
- 6.3.3. por qualquer dano direto, indireto, incidental, especial, consequencial ou punitivo que não tenha sido causado diretamente pelo GEO.
- 6.3.4. por qualquer falha, fraude ou omissão cometida pela Instituição de Ensino na análise dos documentos pessoais (próprios ou dos representantes legais, caso o Usuário seja menor de 18 anos) fornecidos pelos Usuários ao realizar a matrícula.
- 6.3.5. pela política de preços praticada pela Instituição de Ensino em relação aos seus Cursos.
- 6.3.6. caso a Instituição de Ensino altere, por conta própria, os termos e condições de uma Bolsa.
- 6.3.7. caso a Instituição de Ensino negue, por conta própria, a matrícula do Usuário que houver cumprido todos os requisitos estabelecidos nestes Termos de Uso.
- 6.3.8. pela não formação de turma e/ou suspensão do Curso objeto da Bolsa.
- 6.3.9. por qualquer alteração de cronograma dos cursos das Instituições de Ensino veiculados no âmbito do GEO.
- 6.3.10. por qualquer falha no planejamento e prestação dos serviços de ensino, designação de professores, orientação didática, fixação de currículo e qualquer outra providência necessária à prestação dos serviços educacionais pela Instituição de Ensino aos seus Alunos;
- 6.3.11. por eventuais interrupções temporárias decorrentes de dificuldades técnicas ou de manutenção de sistema, bem como por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, de qualquer forma causados ao Usuário por falhas GEO, da internet e por quaisquer vírus, cavalos de troia, worms ou outras rotinas de programação que possam danificar, interferir adversamente ou possam ser infiltrados nos equipamentos do Usuário em decorrência do acesso à Plataforma.
- 6.3.12. por quaisquer prejuízos resultantes de acessos não autorizados ou uso da conta do Usuário por terceiros.
- 6.3.13. por conteúdos inseridos por um Usuário na Plataforma;
- 6.3.14. pelo conteúdo ou práticas de quaisquer sites de terceiros cujos links ou propaganda sejam eventualmente disponibilizados na Plataforma.

- 6.3.15. por cobranças indevidas ou errôneas em virtude das informações recebidas da Instituição de Ensino.
- 6.3.16. em caso de falência e/ou recuperação judicial da Instituição de Ensino, quando a Instituição de Ensino será a única responsável pelos danos e/ou defeitos na prestação dos serviços educacionais eventualmente causados aos Alunos;

7. CESSÃO

- 7.1. O usuário não poderá ceder e, de nenhuma forma, transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações constantes destes termos de uso sem o prévio consentimento do GEO. O GEO poderá transferir os direitos e obrigações decorrentes destes Termos de Uso em casos de venda parcial ou total dos seus ativos, alteração de controle, reestruturação societária e outras formas de fusão, cisão ou incorporação.